

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG

I. Giới Thiệu Chung

Vietpom.com là một website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử do CÔNG TY TNHH VIETPOM ("**Công Ty**") thiết lập và trực tiếp vận hành dưới hình thức sàn giao dịch thương mại điện tử ("**Website**" hoặc "**Sàn Giao Dịch Thương Mại Điện Tử**" hoặc "**Sàn Giao Dịch**" hoặc "**Sàn**").

Mục đích: Website hướng đến thương nhân là tổ chức được cấp phép (như bệnh viện, phòng khám, nhà thuốc, quầy thuốc, v.v.) mua bán dược phẩm (không bao gồm thuốc kê đơn), thực phẩm chức năng, thực phẩm bổ sung, sữa và các sản phẩm từ sữa và các sản phẩm y tế ("**Sản Phẩm**").

Website sẽ là một kênh để các thành viên là bên mua hàng ("**Thành Viên Mua Hàng**") tra cứu thông tin, giá cả, chương trình khuyến mại của các Sản Phẩm được phân phối bởi các thành viên là bên bán hàng ("**Thành Viên Bán Hàng**"). Thành Viên Mua Hàng và Thành Viên Bán Hàng (gọi chung là "**Thành Viên**") đều là các tổ chức được cấp phép hoạt động phân phối/mua bán các Sản Phẩm theo quy định của pháp luật Việt Nam và được Công Ty cho phép sử dụng dịch vụ của Website.

Sản Phẩm tham gia giao dịch trên Sàn Giao Dịch phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Các giao dịch trên Sàn Giao Dịch được thực hiện trên nguyên tắc tự do thỏa thuận, minh bạch, tôn trọng và đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên và người tiêu dùng, cũng như tuân thủ quy định pháp luật.

Công Ty nhận biết tầm quan trọng của dữ liệu cá nhân mà Thành Viên đã tin tưởng giao cho chúng tôi và tin rằng chúng tôi có trách nhiệm quản lý, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của các Thành Viên một cách thích hợp. Chính sách bảo mật này ("**Chính sách bảo mật**" hay "**Chính sách**") được thiết kế để giúp Thành Viên hiểu được cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân mà Thành Viên đã cung cấp cho chúng tôi và/hoặc lưu giữ, cho dù là hiện nay hoặc trong tương lai, cũng như để giúp các Thành Viên đưa ra quyết định sáng suốt trước khi cung cấp cho chúng tôi bất kỳ dữ liệu cá nhân nào có liên quan.

Định nghĩa, tên gọi trên Website

- "**Ban Quản Trị**" là bộ phận chịu trách nhiệm quản lý hoạt động của Sàn Giao Dịch được bổ nhiệm bởi Công Ty.
- "**Sản Phẩm**" là các sản phẩm dược phẩm (không bao gồm thuốc kê đơn), thực phẩm chức năng, thực phẩm bổ sung, sữa và các sản phẩm từ sữa và các sản phẩm y tế, và sản phẩm khác được Công Ty chấp thuận giao dịch thông qua Sàn Giao Dịch.
- "**Thành Viên**" bao gồm Thành Viên Bán Hàng và Thành Viên Mua Hàng trên Sàn Giao Dịch.
- "**Thành Viên Bán Hàng**" là thương nhân, tổ chức có quyền phân phối Sản Phẩm, có nhu cầu sử dụng dịch vụ do Sàn Giao Dịch cung cấp và đã thực hiện đăng ký tài khoản để tham gia giao dịch mua bán trên Sàn Giao Dịch.
- "**Thành Viên Mua Hàng**" là thương nhân, tổ chức (như bệnh viện, phòng khám, nhà thuốc, quầy thuốc, v.v. được cấp phép theo quy định của pháp luật) có nhu cầu tra cứu thông tin, giá cả, chương trình khuyến mại và mua các Sản Phẩm được phân phối bởi các Thành viên Bán Hàng trên Sàn Giao Dịch, và đã thực hiện đăng ký tài khoản để tham gia giao dịch mua bán trên Sàn Giao Dịch.

II. Nội dung

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

1.1. **Những mục thu thập thông tin cá nhân trên Website:** Công Ty thu thập thông tin cá nhân trong quá trình Công Ty cung cấp dịch vụ thương mại điện tử. Trên Website, Công Ty cho hiển thị tại Mục "Đăng ký Thành Viên Mua Hàng" và Mục "Xác nhận đơn hàng" các trường thông tin cá nhân để người dùng nhập và xác nhận như là:

- a. Tại Mục "Đăng ký Thành Viên Mua Hàng": họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa

chỉ; và

VIETPOM Log In

Thông tin nhận hàng

Tên người nhận * Nguyễn Văn A	Số điện thoại * 987654321
Tỉnh / Thành phố * Chọn tỉnh / thành phố	Quận / Huyện * Chọn quận / huyện
Phường / Xã * Chọn phường / xã	Địa chỉ (Số nhà, tên đường) * Số nhà, tên đường

Bằng cách đánh dấu vào ô bên dưới, chúng tôi xác nhận thông tin kê khai bên trên là đúng, chính xác và cập nhật nhất. Chúng tôi đồng thời xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với Quy chế hoạt động và Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng (Quy chế bảo mật), Quy trình giải quyết tranh chấp & khiếu nại của Công ty TNHH VietPOM. Theo đó, Chúng tôi cho phép Công ty TNHH VietPOM thu thập, lưu trữ, xử lý các thông tin và dữ liệu của chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân) trong quá trình giao dịch và sử dụng các chức năng trên Sàn Giao Dịch theo quy định của pháp luật Việt Nam, Quy chế hoạt động và Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng của Công ty TNHH VietPOM.

Tôi xác nhận đã hiểu các thông tin trên và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện cũng như bất kỳ điều khoản nào được chỉnh sửa sau này. *

Gửi Yêu Cầu

- b. Tại Mục “Xác nhận đơn hàng”: họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ.

Xác nhận đơn hàng

Địa chỉ *	Mã Zip/bưu điện *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Tên và họ	Điện thoại	Email *
<input type="text" value="VN Gov Admin 1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="thuy.do+govadmin1@vietpom.com"/>

Đồng thời:

- Công Ty công khai trên Website các mục đích thu thập thông tin cá nhân tại Quy chế hoạt động của Website. Công Ty cũng sẽ công bố những bổ sung sửa đổi nội dung Quy chế tùy từng thời điểm.
- Trong quá trình hoạt động Sàn Giao Dịch, trừ khi quy định pháp luật cho phép việc xử lý dữ liệu mà không cần có sự đồng ý của Thành Viên, Công Ty sẽ gửi email đến địa chỉ email mà Thành Viên đã cung cấp để thông báo cho Thành Viên việc thay đổi, cập nhật đối với chính sách thu thập thông tin tại thời điểm cần sự cho phép của Thành Viên.

1.2. **Mục đích chung:** Về nguyên tắc, Công Ty thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân cho nhiều mục đích kinh doanh phù hợp:

- Cung cấp hàng hóa và dịch vụ (bao gồm lập hóa đơn và quản lý tài khoản, xử lý thanh toán và phản hồi các yêu cầu của khách hàng hoặc cho các mục đích mà dữ liệu cá nhân được cung cấp cho Công Ty tại thời điểm thu thập (hoặc trong ngữ cảnh rõ ràng).
- Duy trì mối quan hệ với khách hàng và các mối quan hệ khác (bao gồm, khi được pháp luật cho phép, thông báo cho các chủ thể dữ liệu (“**Chủ Thể Dữ Liệu**”) về diễn biến thị trường, dịch vụ, hội thảo và các sự kiện khác do Công Ty tổ chức mà có thể được quan tâm hoặc dựa trên sở thích của khách hàng đối tượng dữ liệu).
- Trao đổi thông tin với các cổ đông/ thành viên/ chủ sở hữu của Công Ty về các

vấn đề của Công Ty, bao gồm thông tin về hiệu quả hoạt động cũng như các sản phẩm và dịch vụ của Công Ty.

- d. Các mục đích liên quan đến tuyển dụng, sử dụng nhân sự và cung cấp các dịch vụ nội bộ cho nhân sự.
- e. Độ trình dữ liệu cho các cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu của pháp luật.
- f. An toàn, bảo mật và tuân thủ pháp luật.
- g. Chuyển giao thông tin cho các nhà cung cấp và đại lý dịch vụ bên thứ ba và các cơ quan chính phủ và/hoặc cơ quan quản lý có liên quan, cho dù ở Việt Nam hay nước ngoài, với các mục đích nói trên.
- h. Bất kỳ mục đích kinh doanh ngẫu nhiên nào khác liên quan đến hoặc có sự liên kết với những điều trên.

1.3. Chi tiết cụ thể:

- a. Liên quan đến thủ tục đăng ký thành viên:
 - (i) xem xét và đánh giá việc đáp ứng điều kiện trở thành Thành Viên của Website;
 - (ii) bảo đảm việc Thành Viên duy trì việc đáp ứng thường xuyên các điều kiện áp dụng đối với Thành Viên của Website trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ tại Website;
- b. Liên quan đến quá trình cung ứng và sử dụng dịch vụ:
 - (i) xem xét và/hoặc xử lý giao dịch của Thành Viên với Công Ty hoặc giao dịch hay trao đổi của Thành Viên trên Website;
 - (ii) quản lý việc Thành Viên sử dụng và/hoặc truy cập các dịch vụ trên Website của Công Ty (bao gồm các sở thích của Thành Viên Mua Hàng);
 - (iii) xem xét, xử lý, giải quyết hoặc hoàn tất giao dịch và/hoặc các yêu cầu của Thành Viên đối với các sản phẩm và dịch vụ nhất định;
 - (iv) phục vụ mục đích nhận dạng, xác minh, đánh giá pháp lý hoặc để nhận biết Thành Viên cho mục đích bảo vệ sự an toàn cá nhân và các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của người khác;
 - (v) giải quyết hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho dịch vụ khách hàng, thực hiện yêu cầu của Thành Viên, giải quyết hoặc trả lời bất kỳ thắc mắc nào của Thành Viên Mua Hàng;
 - (vi) liên hệ với Thành Viên qua điện thoại, tin nhắn văn bản, email và/hoặc các cách khác nhằm mục đích quản trị và/hoặc quản lý quan hệ của Thành Viên với Công Ty hoặc việc Thành Viên sử dụng các dịch vụ của Công Ty;
 - (vii) cập nhật cho Thành Viên về các vấn đề dịch vụ và các hoạt động tài khoản bất thường;
- c. Liên quan đến việc nâng cấp dịch vụ
 - (i) tiến hành các hoạt động nghiên cứu, phân tích và phát triển (bao gồm nhưng không giới hạn phân tích dữ liệu, khảo sát, phát triển sản phẩm và dịch vụ); phân tích cách thức Thành Viên sử dụng các dịch vụ của Website, để giới thiệu hay cải thiện các sản phẩm và/hoặc dịch vụ đáp ứng mong

đội của Thành Viên;

- (ii) cho phép kiểm tra và khảo sát để xác thực quy mô và thành phần của đối tượng mục tiêu của Công Ty, và hiểu được trải nghiệm đối với các dịch vụ của Website;
- (iii) giới thiệu các sản phẩm và/hoặc dịch vụ cho các Thành Viên; Thành Viên có thể hủy đăng ký nhận các thông tin tiếp thị tại bất kỳ thời điểm nào bằng cách sử dụng chức năng hủy đăng ký trong các tài liệu tiếp thị điện tử;
- (iv) kiểm tra các dịch vụ hoặc lập số liệu thống kê và nghiên cứu đáp ứng yêu cầu báo cáo và/hoặc duy trì sổ sách nội bộ hoặc theo quy định;
- (v) lưu trữ, sao lưu (cho dù là vì mục đích khôi phục sau thảm họa hoặc mục đích khác) đối với dữ liệu cá nhân của Thành Viên;
- (vi) khảo sát, nghiên cứu và phát triển các tính năng, chức năng và dịch vụ phù hợp với người tiêu dùng;
- (vii) cải thiện chất lượng dịch vụ, trải nghiệm và sự hài lòng của người dùng;

d. Liên quan đến việc tuân thủ quy định pháp luật:

- (i) đáp ứng các thủ tục pháp lý hoặc tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành, các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc khi Công Ty cho rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn, đáp ứng các yêu cầu công bố thông tin theo yêu cầu của bất kỳ quy định pháp luật nào đối với Công Ty (bao gồm, nếu có, việc hiển thị tên, chi tiết liên hệ và chi tiết công ty của Thành Viên);
- (ii) ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hoạt động gian lận thực tế hoặc bị nghi ngờ nào đối với điều khoản dịch vụ của Website, các hành vi gian lận, bất hợp pháp, hay sai trái nào;
- (iii) xử lý bất cứ các mối đe dọa hoặc yêu cầu thực tế nào chống lại Công Ty hoặc các yêu cầu khác liên quan đến các nội dung vi phạm quy định của các bên thứ ba;
- (iv) phục vụ cho các mục đích hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

2.1. Dữ liệu cá nhân mà Công Ty có thể thu thập thông qua Website bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau:

- a. họ tên; địa chỉ email; ngày sinh; số điện thoại; giới tính (Không bắt buộc);
- b. địa chỉ thanh toán và/hoặc giao nhận hàng hóa;
- c. thông tin thanh toán;
- d. hình ảnh hoặc âm thanh hoặc video;
- e. thông tin phục vụ cho các mục đích xác minh thông tin, bảo mật hoặc phòng chống gian lận của Công Ty;
- f. cách thức thông tin liên lạc, ví dụ như các tùy chọn nhận thông tin quảng cáo từ Công Ty hoặc Thành Viên, tùy chọn phương tiện liên lạc và lịch sử thông tin liên lạc với Công Ty, các nhà cung cấp dịch vụ của Công Ty và các bên thứ ba khác;
- g. thông tin sử dụng và giao dịch, bao gồm chi tiết về lịch sử tìm kiếm, giao dịch, quảng cáo, sản phẩm và dịch vụ có liên quan của Thành Viên;
- h. thông tin khác có liên quan khi người dùng đăng nhập sử dụng các dịch vụ trên

Website.

2.2. Website sử dụng thông tin như nêu trên trong các trường hợp sau:

- a. cung cấp các dịch vụ đến Thành Viên;
- b. liên hệ và trao đổi thông tin giữa Thành Viên Mua Hàng, Thành Viên Bán Hàng và các bên khác có liên quan đến các giao dịch được thực hiện thông qua Website như đơn đặt hàng, giao hàng, đổi trả hàng hóa, hoàn tiền, v.v.
- c. cung cấp thông tin thu thập được cho bên cung cấp dịch vụ vận chuyển nhằm mục đích chuyển phát hàng hóa;
- d. xác định, hạn chế và ngăn chặn những người dùng đáng ngờ và các hoạt động đáng ngờ có thể ảnh hưởng xấu đến Thành Viên;
- e. phân tích và đo lường nhằm hiểu rõ thói quen sử dụng dịch vụ của người tiêu dùng, đánh giá hiệu quả của dịch vụ, đưa vào hoạt động và phát triển các tính năng, chức năng mới để hoàn thiện Website; và
- f. cung cấp thông tin cá nhân thu thập được từ Thành Viên khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc theo quy định pháp luật.

Trong mọi trường hợp sử dụng thông tin, Công Ty đảm bảo tuân thủ các yêu cầu của pháp luật Việt Nam, bao gồm việc thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến việc đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân ("**Nghị Định 13**").

3. Thời hạn lưu trữ thông tin

3.1. Lưu giữ: Về nguyên tắc, Công Ty sẽ không lưu giữ dữ liệu cá nhân lâu hơn mức cần thiết, mà pháp luật quy định (nếu có), để thực hiện (các) mục đích mà Chủ Thể Dữ Liệu đã đồng ý và các nhu cầu pháp lý/kinh doanh của Công Ty.

3.2. Cu thể:

- a. Thông tin sẽ được lưu trữ kể từ lúc được thu thập trong thời hạn (i) 05 (năm) năm kể từ lúc Thành Viên Bán Hàng chấm dứt hợp đồng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử với Công Ty; hoặc (ii) 05 (năm) năm kể từ thời điểm mà Thành Viên Mua Hàng không thực hiện bất kỳ giao dịch nào trên Website và tuân thủ theo quy định pháp luật.
- b. Ngoài ra, Công Ty sẽ hủy hoặc xóa thông tin nhận dạng ra khỏi dữ liệu cá nhân của Thành Viên khi Công Ty có lý do hợp lý để xác định rằng (i) việc lưu trữ dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ mục đích thu thập dữ liệu cá nhân đó nữa; (ii) việc lưu trữ không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích hợp pháp hay mục đích kinh doanh nào; và (iii) Thành Viên yêu cầu ngừng sử dụng thông tin cá nhân cho các hoạt động quảng cáo và tiếp thị có liên quan.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin thu thập

4.1. Bao gồm: (những) người có thẩm quyền của Công Ty (nhân viên phụ trách hoạt động của Website và các nhân viên được chỉ định) và/hoặc (các) bên thứ ba có liên quan, cụ thể là:

- a. Cổ đông/ thành viên/ chủ sở hữu, công ty con, công ty liên kết và người liên quan của Công Ty;
- b. Thành Viên Mua Hàng, Thành Viên Bán Hàng đã thực hiện giao dịch hoặc tương tác trên Website hoặc liên quan đến việc Thành Viên sử dụng dịch vụ cho các mục đích đã nêu trên;
- c. Nhà thầu, đại lý, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác ("**Bên Thứ Ba**")

mà Công Ty thuê để hỗ trợ thực hiện các dịch vụ cho Công Ty. Những Bên Thứ Ba này bao gồm nhưng không giới hạn những bên cung cấp các dịch vụ quản trị hoặc các dịch vụ khác cho Công Ty như công ty bưu chính, công ty viễn thông, đối tác quảng cáo và truyền thông, công ty công nghệ thông tin, các tổ chức hoạt động thương mại điện tử, và trung tâm dữ liệu;

Tại thời điểm lập Đề án này, dự kiến Bên Thứ Ba bao gồm các bên sau:

- (i) Bên cung cấp dịch vụ vận chuyển là Công Ty TNHH GSDP (Mã số doanh nghiệp: 0313551164), có địa chỉ đăng ký tại 29 Nguyễn Hiền, Phường 04, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam; và
- (ii) Đơn vị cung cấp dịch vụ kỹ thuật là DocMed Technology Pte. Ltd. (Singapore).

- d. Các cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền đối với Công Ty;
- e. Người mua hoặc người kế thừa trong trường hợp sáp nhập, thoái vốn, tái cơ cấu, tái tổ chức, giải thể hoặc bán hay chuyển nhượng một phần hoặc tất cả tài sản của Công Ty, tùy từng trường hợp cụ thể.

4.2. Việc người dùng đồng ý trở thành Thành Viên trên Website có nghĩa là đã đồng ý cho phép các cá nhân tổ chức vừa nêu được tiếp cận, xử lý thông tin thu thập.

5. Thông tin liên lạc của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

CÔNG TY TNHH VIETPOM

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà TF Building, số 408 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: 02835356459

Thư điện tử (email): hotro@vietpom.com

6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu của mình trên Website:

6.1. Đồng thuận và Thông báo: Công Ty đưa ra thông báo về các mục đích sử dụng dữ liệu cá nhân để nhận được sự đồng ý từ các cá nhân có dữ liệu cá nhân cần được khai thác, từ đó, tiến hành khai thác và sử dụng cho phù hợp.

- a. Như đã trình bày tại Mục 1 (Mục đích thu thập thông tin cá nhân), Công Ty công khai trên Website các mục đích thu thập thông tin cá nhân tại Quy chế hoạt động của Website, và Công Ty cho hiển thị tại các mục liên quan trên Website các trường thông tin được thu thập để người dùng xem xét nhập và xác nhận.
- b. Trong quá trình hoạt động Sàn Giao Dịch, Công Ty sẽ thông báo bằng email đến địa chỉ email mà Thành Viên cung cấp khi có các thay đổi liên quan đến chính sách thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Công Ty và cho cập nhật trên Website tương ứng.
- c. Trường hợp có yêu cầu rút lại sự đồng thuận hoặc chỉnh sửa dữ liệu, Thành Viên có thể thực hiện theo các bước dưới đây.

6.2. Rút lại sự đồng thuận:

Chủ Thể Dữ Liệu có thể rút lại sự đồng thuận của mình bất cứ lúc nào bằng cách gửi email đến Công Ty theo địa chỉ hotro@vietpom.com.

Trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ khi nhận email, Công Ty sẽ thông báo cho Chủ Thể Dữ Liệu về việc tiếp nhận yêu cầu và hệ quả khi rút lại sự đồng thuận, ví dụ: tùy thuộc vào bản chất của yêu cầu, Công Ty có thể không tiếp tục cung cấp dịch vụ của mình cho Chủ Thể Dữ Liệu hoặc không tiếp tục duy trì quan hệ hợp đồng.

Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi Công Ty gửi thông báo nêu trên, Công Ty sẽ ngừng thu thập dữ liệu, ngừng xử lý dữ liệu đã thu thập, và xóa các dữ liệu đã thu thập (ngoại trừ bao gồm các dữ liệu phải bắt buộc lưu trữ và các dữ liệu được phép giữ lại theo quy định của pháp luật); và gửi thông báo xác nhận bằng email cho Chủ Thẻ Dữ Liệu.

6.3. Quyền chỉnh sửa:

Nếu bất kỳ Chủ Thẻ Dữ Liệu nào muốn chỉnh sửa dữ liệu, Chủ Thẻ Dữ Liệu có thể liên hệ với Công Ty thông qua phương thức gửi email cho Công Ty tại địa chỉ hotro@vietpom.com.

Trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ khi nhận email, Công Ty sẽ thông báo cho Chủ Thẻ Dữ Liệu về việc tiếp nhận yêu cầu và, nếu có, hệ quả khi chỉnh sửa thay đổi dữ liệu. Nếu có phát sinh bất kỳ khoản phí phải trả nào thì Công Ty cũng sẽ thông báo cho Chủ Thẻ Dữ Liệu trước khi xử lý yêu cầu.

Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi Công Ty gửi thông báo nêu trên, Công Ty sẽ chỉnh sửa dữ liệu đã thu thập; và gửi thông báo xác nhận bằng email cho Chủ Thẻ Dữ Liệu.

6.4. Tính chính xác: Công Ty dựa vào dữ liệu cá nhân được Chủ Thẻ Dữ Liệu bảo vệ. Để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân đó là mới nhất, đầy đủ và chính xác, Chủ Thẻ Dữ Liệu sẽ được yêu cầu cập nhật với Công Ty nếu có bất kỳ thay đổi nào về dữ liệu cá nhân.

7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

Thủ tục khiếu nại:

Khiếu nại có thể được gửi qua email hoặc được thông báo qua điện thoại cho Công Ty theo thông tin liên hệ của Công Ty được đăng tải trên Website, Công Ty sẽ điều tra và giải quyết khiếu nại trong vòng 05 (năm) ngày làm việc, hoặc nếu không, Công Ty sẽ thường xuyên cập nhật cho người khiếu nại về tình hình điều tra và thời gian dự kiến giải quyết. Sau khi hoàn thành điều tra, Công Ty sẽ thông báo đến người khiếu nại bằng văn bản, bao gồm kết quả điều tra và các bước giải quyết, đồng thời xác nhận với người dùng rằng khiếu nại liệu đã được giải quyết thỏa đáng chưa.

8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người tiêu dùng

8.1. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Thành Viên Mua Hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Thành Viên Mua Hàng đó và cho mục đích kể trên.

8.2. Bảo vệ: Về nguyên tắc, Công Ty không tiết lộ dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba trừ khi luật pháp yêu cầu hoặc được Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý. Công Ty sẽ triển khai các tiêu chuẩn chung về công nghệ và bảo mật hoạt động để bảo vệ dữ liệu cá nhân dưới sự kiểm soát của mình khỏi bị xử lý trái phép/bất hợp pháp, mất mát, phá hủy và hư hỏng do tai nạn.

8.3. Hơn nữa, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc trên cơ sở yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, khi không có sự đồng ý của Thành Viên Mua Hàng, Công Ty sẽ không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của Thành Viên Mua Hàng cho bất kỳ mục đích nào khác mục đích kể trên.

8.4. Chuyển giao: Công Ty thường không chuyển giao dữ liệu cá nhân đến các lãnh thổ bên ngoài Việt Nam và Singapore. Khi có việc chuyển giao dữ liệu cá nhân ra khỏi lãnh thổ Việt Nam sau khi Website chính thức hoạt động, Công Ty đảm bảo rằng mọi hoạt động chuyển dữ liệu cá nhân đến một lãnh thổ bên ngoài Việt Nam sẽ được thực hiện theo đúng quy định pháp luật, bao gồm thủ tục hành chính liên quan đến việc nộp hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân và chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài theo quy

định tại Nghị Định 13 và sẽ gửi cho Cục Thương mại điện tử và Kinh tế thuộc Bộ Công Thương tài liệu chứng minh việc Công Ty đã tuân thủ các quy định tại Nghị Định 13 (nếu có yêu cầu).

- 8.5. Trường hợp dữ liệu bị rò rỉ do lỗi kỹ thuật, Công Ty sẽ nhanh chóng thông báo cho các bên liên quan và tiến hành khắc phục lỗi.
- 8.6. Công Ty không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, mất mát và hậu quả nào, nếu có cơ sở để cho rằng thông tin do bất kỳ bên nào cung cấp cho Website là không chính xác.